

Frøiland Bygg – Garantivilkår for utført arbeid

Frøiland Bygg setter kvalitet og kundetilfredshet i høysetet. Vi gir deg trygghet i ditt byggeprosjekt og tilbyr en utvidet garanti på 7 år på følgende utført arbeid:

- Utskiftning av fullstendig tak med takpanner, som skifer, betongstein eller teglstein.
- Utskiftning av kledning og vinduer på hele vegger (les. Dersom arbeidet omfatter en hel vegg og inkluderer alle vinduer og kledningsmateriale på gjeldende vegg).

Vår garanti gir deg rettigheter utover de lovpålagte kravene i håndverkertjenesteloven og sikrer at du får en trygg og holdbar løsning.

Garantiperiode

Garantien gjelder i 7 år fra ferdigstillelsesdatoen for arbeid utført av Frøiland Bygg. Ved grov uaktsomhet fra vår side kan forbrukeren påberope seg mangler i inntil 13 år, i tråd med norsk lovgivning. Garantien følger eiendommen, noe som betyr at en eventuell ny eier kan dra nytte av den resterende garantiperioden, forutsatt at vedlikeholdsforpliktelser er overholdt. Garantien følger bruksnummer på bolig.

Hva garantien dekker

Garantien dekker feil eller mangler som skyldes feilaktig utførelse av arbeid av Frøiland Bygg, lekkasjer eller funksjonssvikt i tak eller fasade som skyldes feilmontering, feilmonterte vinduer eller dører som resulterer i luftlekkasje eller redusert funksjonalitet samt følgeskader på omkringliggende konstruksjon som direkte skyldes mangelfullt arbeid. Dersom en feil omfattes av garantien, vil Frøiland Bygg dekke utbedringskostnadene uten ekstra kostnad for kunden.

Hva garantien ikke dekker

Garantien gjelder ikke for naturlig slitasje, eksterne faktorer som skader forårsaket av storm eller andre force majeure-hendelser, feil og/eller manglende vedlikehold, tredjeparts arbeid, material og/eller produktfeil, mekaniske skader, endringer i farge og overflate grunnet UV-stråling og værforhold, små estetiske feil, samt forringelse av fuger, maling eller tetningsmateriale som krever jevnlig vedlikehold.

Kundens forpliktelser

For at garantien skal være gyldig, må kunden utføre nødvendig vedlikehold i henhold til våre retningslinjer og FDV etter at byggeprosjektet er avsluttet, melde fra om feil skriftlig innen rimelig tid og senest 2 måneder etter oppdagelse, samt unngå uautorisert arbeid på de aktuelle konstruksjonene uten godkjenning fra Frøiland Bygg.

Reklamasjonsprosess

Ved reklamasjon må kunden sende en skriftlig henvendelse til Frøiland Bygg med beskrivelse av feilen, bilder og annen dokumentasjon, samt relevant informasjon som faktura- eller prosjektnummer. Frøiland Bygg vil bekrefte mottak innen 14 dager, utføre en vurdering og avtale utbedring eller kompensasjon dersom feilen omfattes av garantien. Ved avslag vil kunden motta en skriftlig begrunnelse, som vil finne sted etter at våre fagfolk har vært på befaring for å vurdere feilen/mangelen skyldes vårt utførte arbeid.

Begrensninger og ansvarsfraskrivelse

Garantien gjelder kun for arbeid utført og materialer levert av Frøiland Bygg. Den er begrenset til kostnaden for utbedring av det spesifikke problemet og dekker ikke indirekte skader, tap av bruk eller økonomisk tap. Vedlikeholdsarbeid på fuger, maling og tetningsmateriale er kundens ansvar i tråd med utstedt FDV fra produktleverandør.